

Allmänna villkor för försäljning och leverans i Sverige

Smarta Berget AB · WETO-produkter

Avtalspart i Sverige: Smarta Berget AB, Gösköp Berget 1, 343 97 Älmhult, Sverige, org.nr 559493-8192, e-post info@weto.se, telefon +46 (0) 10 3371212.

Om WETO-produkter: WETO AG är tillverkare och produktägare. Försäljning och distribution till kunder i Sverige via den svenska webbplatsen sker genom Smarta Berget AB. Om en viss licens, tjänst eller supportinsats uttryckligen tillhandahålls direkt av WETO AG eller annan leverantör ska detta framgå av order, offert, licensavtal eller separat serviceavtal.

Dessa allmänna villkor gäller för offert, beställning, leverans, licensiering, utbildning, support, underhåll och andra tjänster som Smarta Berget AB säljer eller tillhandahåller till kunder i Sverige, om inte annat uttryckligen har avtalats skriftligen. En individuell skriftlig överenskommelse gäller före dessa villkor i den del de strider mot varandra. Tvingande lag, inklusive tvingande konsumenträtt, gäller alltid framför dessa villkor.

1. Tillämpningsområde

- Dessa villkor gäller för samtliga nuvarande och framtida leveranser och tjänster från Smarta Berget AB till kunden i Sverige, om inte annat har avtalats skriftligen.
- Motstridiga inköps- eller standardvillkor från kunden gäller endast om Smarta Berget AB uttryckligen har accepterat dem skriftligen.

2. Produkter, information och offertmaterial

- Information i broschyrer, prislistor, annonser, presentationer, demomaterial, webbplatsinnehåll, ritningar, illustrationer och tekniska beskrivningar är av informativ karaktär och utgör inte en garanti eller utfästelse om viss funktion eller lämplighet, om inte detta uttryckligen anges skriftligen.
- Produktbilder, exempel, kalkyler, familiariseringstider, releaseplaner och uppgifter om uppdateringar eller tillägg kan ändras.
- WETO-produkter kan bestå av programvara, dokumentation, licensnycklar, utbildning, support och kompletterande tjänster.

3. Avtal, beställning och särskilda avtal

- Avtal anses ingången när Smarta Berget AB skriftligen bekräftar kundens beställning, när parterna undertecknar offert eller avtal, eller när leverans påbörjas efter kundens beställning.
- Licens, underhåll, support, implementation, utbildning, konsultinsatser och kundspecifika anpassningar kan regleras i en eller flera separata handlingar, till exempel offert, orderbekräftelse, licensavtal eller serviceavtal.
- Kundspecifika anpassningar, integrationer eller uppgraderingar omfattas inte automatiskt av standardlicens eller standardsupport, utan kräver särskild överenskommelse.

4. Pris, betalning och dröjsmål

- Priser anges, om inget annat framgår, netto och exklusive mervärdesskatt, frakt, resor, logi, porto och andra tillkommande kostnader.
- Faktura förfaller till betalning enligt angiven betalningsfrist. Vid utebliven betalning har Smarta Berget AB rätt till dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och ersättning för skäliga inkassokostnader enligt lag och avtal.
- Smarta Berget AB har rätt att hålla inne leverans, support, aktivering, uppdatering eller fortsatt arbete till dess att förfallna belopp har betalats.

- Kunden har endast rätt att kvitta eller hålla inne betalning om motfordran är ostridig eller slutligt fastställd.

5. Leverans, installation och kundens medverkan

- Leverans kan ske digitalt, genom licensnyckel, nedladdning, datamedia, fjärråtkomst, dokumentation eller på annat avtalat sätt.
- Leveransdatum är ungefärliga om de inte uttryckligen har avtalats som fasta. Försening som beror på kunden, tredjepartsleverantör, force majeure eller annan omständighet utanför Smarta Berget AB:s kontroll berättigar inte kunden till ersättning annat än enligt tvingande lag.
- Kunden ansvarar för att lämna korrekta och fullständiga uppgifter, tillhandahålla nödvändig teknisk miljö, säkerställa kompatibel hårdvara och programvara samt utföra rimliga förberedelser, säkerhetskopiering och intern koordinering.

6. Licens och användningsrätt

- Om inte annat framgår av avtal erhåller kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda den licensierade programvaran i objektкод för avtalat ändamål, på avtalad installationsplats och inom avtalad omfattning.
- Kunden får inte utan skriftligt godkännande från Smarta Berget AB eller relevant rättighetsinnehavare överlåta, vidarelicensiera, göra programvaran tillgänglig för tredje man, använda den utanför avtalad omfattning eller kopiera den utöver vad som är nödvändigt för avtalad användning och säkerhetskopiering.
- Teknisk programdokumentation, källkod, utvecklingsverktyg och interna arbetsmaterial ingår inte om det inte uttryckligen avtalas.
- Reverse engineering, dekompilering eller försök att återskapa källkod är inte tillåtet annat än i den utsträckning tvingande lag uttryckligen medger detta.

7. Underhåll, uppdateringar och support

- Underhåll, uppdateringar, support, hotline, utbildning och andra eftermarknadstjänster ingår endast om detta framgår av offert, order eller separat serviceavtal.
- Smarta Berget AB har rätt att tillhandahålla rättelser, nya versioner eller alternativa lösningar på det sätt som bedöms mest ändamålsenligt, förutsatt att kunden inte därigenom drabbas av oskäliga nackdelar.
- Om kunden avstår från erbjuden uppdatering eller inte följer rimliga instruktioner kan detta begränsa rätten till fortsatt support eller felavhjälpning.

8. Fel, reklamation och ansvar för uppgifter

- Kunden ska utan oskäligt dröjsmål reklamera fel, brister eller avvikelser efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.
- Kunden ansvarar för att kontrollera levererade kalkyler, ritningar, kaplistor, takberäkningar, träberäkningar, projektdata och övriga resultat innan de används i produktion eller byggnation. Smarta Berget AB lämnar ingen garanti för uppgifter som bygger på kundens felaktiga, ofullständiga eller sena indata.
- Smarta Berget AB ansvarar inte för fel som beror på kundens utrustning, operativsystem, nätverk, tredjepartsprogram, obehöriga ändringar, felaktig användning eller att kunden inte följt dokumentation eller instruktioner.

9. Ansvarsbegränsning

- Smarta Berget AB ansvarar för direkt skada endast om skadan orsakats genom vårdslöshet och endast inom ramen för vad som följer av avtal och tvingande lag.
- Smarta Berget AB ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, produktionsbortfall, dataförlust, följdskada eller annan ren förmögenhetsskada, om inte ansvar följer av tvingande lag eller uppsåt/grov vårdslöshet.

- Vid ansvar är Smarta Berget AB:s sammanlagda ansvar för det aktuella avtalet eller den aktuella leveransen begränsat till det belopp kunden har betalat för den del av leveransen eller tjänsten som anspråket avser under de senaste tolv månaderna.
- Ansvarsbegränsningen gäller inte vid personskada eller annan skada som inte får begränsas enligt tvingande lag.

10. Immateriella rättigheter

- Alla immateriella rättigheter till programvara, dokumentation, bilder, texter, kalkyler, mallar, metoder, gränssnitt, varumärken och annat material tillhör Smarta Berget AB, WETO AG eller respektive rättighetsinnehavare.
- Kunden får inte ta bort upphovsrättsnotiser, varumärkesangivelser eller andra rättighetsmarkeringar.
- WETO, produktnamn, logotyper och tillhörande material förblir respektive rättighetsinnehavares egendom.

11. Sekretess och personuppgifter

- Parterna ska behandla affärs- och företagshemligheter samt annan konfidentiell information som konfidentiell och får inte använda eller lämna ut sådan information utöver vad som krävs för att fullgöra avtalet.
- Personuppgifter behandlas enligt Smarta Berget AB:s vid var tid gällande integritetspolicy.

12. Avtalstid, uppsägning och avbrytande

- Löpande licenser, underhållsavtal eller serviceavtal gäller under den tid som framgår av respektive avtal och kan sägas upp enligt de uppsägningsregler som anges där.
- Smarta Berget AB har rätt att säga upp eller häva avtalet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott, exempelvis utebliven betalning, otillåten användning av programvara, obehörig spridning av licensmaterial eller allvarligt åsidosättande av kundens medverkansskyldigheter.
- När avtalet upphör ska kunden upphöra med sådan användning som inte längre är tillåten och, om vi begär det, återlämna eller radera material och dokumentation som kunden inte längre har rätt att inneha.

13. Tillämplig lag och tvister

- Svensk materiell rätt ska tillämpas på avtalet, utan tillämpning av lagvalsregler som leder till annan lag.
- Tvist som inte kan lösas genom dialog ska avgöras av allmän domstol i Sverige, om inte tvingande lag föreskriver annat.
- Om kunden är konsument påverkar dessa villkor inte de rättigheter som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

14. Särskilt om WETO-produkter

- WETO AG är tillverkare och produktägare till WETO-produkterna. Smarta Berget AB säljer och distribuerar WETO-produkter till kunder i Sverige via den svenska webbplatsen.
- Om ett visst licensmoment, en molntjänst, en supportinsats eller ett annat delmoment uttryckligen tillhandahålls direkt av WETO AG eller annan leverantör, kan kompletterande villkor från den leverantören gälla för just den delen. Sådana särskilda villkor ska i så fall framgå av order, licensavtal, serviceavtal eller separat information.
- I den mån det finns motstridighet mellan dessa allmänna villkor och ett särskilt skriftligt licens- eller serviceavtal gäller det särskilda avtalet framför dessa villkor för den aktuella delen.

Dessa villkor är anpassade för den svenska webbplatsen och den svenska försäljningsrollen för Smarta Berget AB. Vid publicering bör de alltid kontrolleras tillsammans med offert-, order- och licensflödet så att samtliga dokument använder samma avtalspart och samma formuleringar.